

**מכרז פומבי מס' 14/18 - לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP בלבד)
לאוניברסיטת אריאל בשומרון**

שאלות ותשובות הבהרה

מס' ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובה
1.	4	2.5	האוניברסיטה מעוניינת לרכוש שתי חבילות מסוג סל 1, וחבילה אחת מסוג סל 2. כאשר, באופן מנדטורי, את החבילות מסוג סל 1 יספקו שני ספקים שונים. זאת אומרת ששתי ההצעות הטובות ביותר לסל 1 יזכו לספק את חבילות השירות מסוג סל 1, וההצעה הטובה ביותר לסל 2 תזכה לספק את סל 2) בין אם הספק זכה בסל 1 ובין אם לאו).	האם ניתן להציע פתרון לסל 1 המבוסס על שני תוואים שונים ושני AS שונים כאשר כל אחד מבוסס על BGP peer שונה לחו"ל?	העיקרון שהנחה את האוניברסיטה בדרישה הינה השרידות, ולכן ישנה דרישה לשני ספקים שונים כלומר משתי חברות שונות. לתשומת לבכם – לא נדרש במסגרת מכרז זה פתרון לתשתית. אין שינוי במסמכי המכרז
2.	10	9.2	במקרה בו הזוכה יחזור מהצעתו ו/או יפר את ההתקשרות עמו ו/או מחסור שביעות רצון של האוניברסיטה ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל, ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, להכריז על ההצעה הבאה טיבה אחרי הצעת הזוכה, כ"זוכה הבא בתור" וזאת גם אם ההצעות פגו תוקף.	מבוקש למחוק את המילים "חסור שביעות רצון" שאינו מדד אובייקטיבי ומקובל.	לא מקובל
3.	10	10.5	יודגש, שיקול הדעת הבלעדי וההכרעה הסופית בכל ענייני עיון במסמכי המכרז נתונה לוועדת מכרזים. כל מציע המשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.	מבוקש להבהיר כי במקרה בו החליטה הועדה ליתן זכות עיון בחומר שנכלל בסיווג סודי, ביצוע ההחלטה יעוכב עד להחלטה של ערכאה מוסמכת ככל שהמציע הודיע כי הינו חולק עליה.	לא מקובל. האוניברסיטה תפעל בהתאם לדיון.
4.	12	13.12	האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לחלט או להציג לפירעון את ערבות ההצעה במקרים הבאים:...	מבוקש לסייג כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר מתן התראה בגין הפרת אחד הסעיפים בכתב 7 ימים מראש ואי תיקונה במועד האמור.	תינתן התראה בכתב בת 7 ימים מראש במקרה של הפרת סעיפים 13.12.6 ו-13.12.3 בלבד.
5.	15	2.5	היות ושינוי ספק ISP כרוך בשינוי כתובות, IP שינוי הכתובות יבוצע באמצעות שירותי מומחה של הספק הנבחר, על חשבונו של הספק.	נבקש הבהרה לגבי סוג ודגם FW המצריכים בשינוי הכתובות?	ראה תשובה לשאלה 6
6.	15	נספח א' סעיף 2.5	היות ושינוי ספק ISP כרוך בשינוי כתובות IP, שינוי הכתובות יבוצע באמצעות שירותי מומחה של הספק הנבחר, על חשבונו של הספק.	האם נידרש הספק הזוכה לבצע גם שינויים בצידוד הקצה של המזמין כגון נתב Firewall ומערכות אחרות אם קיימות ברשתות DMZ וכ... או שמה הכוונה אך ורק לרישומי DNS ורישום domains של הלקוח? במידה ונידרש שינוי בצידוד כאמור לעיל, נבקש פירוט וטופולוגיה של הרשת וכמו כן רשימת הצידוד והגרסאות המערכות	מדובר בכל השינויים המתבקשים לשם ביצוע שינוי טווח הכתובות, כולל ברישומי DNS וכולל שינויי הגדרות בצידוד הקצה. חומת אש מדגם ציק פוינט 23500 ולינק פרום של חברת רדור או כל צידוד קצה אחר שיתגלה בו הצורך לשינוי
7.	15	נספח א' סעיף 4.5	יש לצרף להצעה את ה SLA -של התמיכה הטכנית כולל מקרי הגעת טכנאי לאתר	ככל שמדובר בשירות גישה לאינטרנט ומתוך הבנה שהתשובה לשאלה עבור סעיף 2.5 לעיל הינה שלילית - כלומר הספק אינו אחראי להגדרות הצידוד ברשת המזמין אשר באתרי המזמין וכמו כן על פי סעיף 5.1 גם תשתית התמסורת איננה	מדובר בכל תקלה הנגרמת לצידוד המשמש לשם התקשורת בין המזמין לספק שיותקן על ידי הספק במידת הצורך ונדרש טכנאי לשם החלפתו.

	באחריות המציע אזי נבקש להבהיר את הצורך בהגעת טכנאי במקרה של תקלה באתר הלקוח ולחילופין אם לא נדרשת הגעה – נבקש לתקן את הסעיף בהתאם .				
8.	15	נספח א' סעיף 5.1	חיבור האתר המרכזי של האוניברסיטה בתוואי תשתית אמיין שיבחר על ידי האוניברסיטה על ידי הספקים שונים שיוזכו במכרז אחר	נבקש להבהיר באופן חד – חד ערכי האם הכוונה היא שהמוזמין אחרי להזמנת תשתית התמסורת לקישור האוניברסיטה לאינטרנט באמצעות ספק אשר ייבחר בהליך רכש נפרד ממכרז זה ?	חיובי, הלקוח אחראי להזמנת תשתית התמסורת והלקוח ישלם ישירות לספק התמסורת ולא דרך ספק התקשורת .
9.	16	נספח א' סעיף 5.2	כאשר הרישום יתבצע בשרת ייעודי אחד לפחות ושרת נוסף המגבה את השרת הראשון.	נבקש להבהיר את ההגדרה "שרת ייעודי" - האם הכוונה לשרת ייעודי לטובת שירותי DNS או לטובת המזמין ?	שרת לטובת שירותי ה DNS באתר המציע
10.	16	נספח א' סעיף 5.3	הספק יספק שירות הגנה מפני Denial Of Service , שירותי הגנה מפני התקפות סייבר ואנונימוס על ההתקשרות לאוניברסיטה	נבקש לבהיר במקרה של התקפת DDOS נפחית מה נפח ההתקפה אשר נידרש המציע לעצור עבור כל אחד מהקווים הנדרשים שהרי לא ניתן לעצור כל נפח התקפה אפשרית .	השאלה אינה מובנת . יחד עם זאת, מובהר כי שירותי ה – DDOS נדרשים רק לסל 1 ולא לסל 2 .
11.	16	נספח א' סעיף 6.2	זמינות המערכת כולה לכל מרכיביה לא יפחתו מ 99.99% במדידה חודשית.	נבקש לשנות את הדרישה לזמינות של 99.9% בשנה עבור כל שירות \ קישור בנפרד . זמינות של 99.99% (0.86 שעה בשנה) שקולה כמעט ל- 100% ואיננה סבירה .	חברות התקשורת מחויבות בתנאי רישיון (נספח ד' סעיף 2 (ב)) לרמת זמינות בסוגי ציוד של 5 (חמש) דקות תקלה מהותית בשנה וזמינות כללית של הרשת של 30 (שלושים) דקות בשנה תקלה מהותית . מכיוון שהבקשה הינה לשירותי גישה לאינטרנט בלבד ללא שום תשתית – אין שינוי במסמכי המכרז .
12.	16	6.4	הספק יבצע ניטור וביקורת לקו התקשורת, ויספק לנציג האוניברסיטה חיבור לצפייה בשירות זה.	נבקש לאשר כי נטור הקווים יספק התראות על תקלה באימייל וב-SMS, כמו כן צפייה בנתוני תעבורה על הקו על בסיס ממשק WEB . כמו כן נבקש להבהיר כי השירות לא יינטר את התשתית התמסורת ולא יספק מידע על שירות זה שכן יירכש במסגרת שירותים מספק צד ג' במכרז נפרד .	מקובל
13.	16	נספח א' סעיף 6.6	הספק ישלח לנציג האוניברסיטה דו"ח שבועי של ניצולת קווי התקשורת . הדו"ח יכלול את נתוני העומס, ניתוח הפרוטוקולים בשימוש והשפעתם על העומס ניתוח הפרוטוקולים בשימוש והשפעתם על העומס	א. האם יאושר כי תותקן מערכת בעלת ממשק WEB אשר תספק את הנתונים לאוניברסיטה במערכות במציע באופן שוטף וללא צורך במשלוח דו"ח כל שבוע ? ב. היות ומדובר על שירות המסופק להבנתנו ללא ציוד קצה באתר הלקוח, נבקש לקבל מציד הלקוח המחובר אל השירות את נתוני ה Netflow של התעבורה. הוספת ציוד קצה על ציר התעבורה בין הלקוח לרשת המציע נכניס עוד point of failure .	א. חיובי ב. אין בעיה להעביר את הנתונים לספק הזוכה
14.	16	6.6	הספק ישלח לנציג האוניברסיטה דו"ח שבועי של ניצולת קווי התקשורת. הדו"ח יכלול את נתוני העומס, ניתוח	היות והשירות שיוספק הוא ללא ציוד קצה (להבנתנו) נבקש גישה לנתוני netflow מציד הקצה של האוניברסיטה.	ראה תשובה לשאלה 13

		הפרוטוקולים בשימוש והשפעתם על העומס.			
15.	16	7.1	לספק אחריות מלאה לאספקת אינטרנט באופן מלא ורציף ע"פ דרישות מכרז זה על נספחיו. אחריות זו כוללת ביצוע פעולות תחזוקה על ציוד, חומרה ותוכנה, תפעול מערך השרידות של הפתרון ועוד.		א. נבקש להבהיר האם נידרש לספק ולתחזק ציוד קצה באתר הלקוח ובכלל זה נתב או ציוד רשת אחר? ב. נבקש להגביל את אחריות המציע לשירותים ולציוד שהוא מספק במסגרת הפתרון עבור מכרז זה בלבד ואשר יסופקו במסגרת המכרז למציע ואינם כוללים טיפול בציוד אשר לא סופק למזמין במסגרת המכרז. במידה והמציע נידרש לספק נתב באתר המזמין נבקש להבהיר כי ניהול הניתובים והשרידות במסגרת סל 1 וסל 2 תהייה בהתאם ובכפוף לשיתוף הפעולה של הספק האחר אשר יזכה במסגרת סל 1 לספק את השרות למזמין.
16.	16	7.1	לספק אחריות מלאה לאספקת אינטרנט באופן מלא ורציף ע"פ דרישות מכרז זה על נספחיו. אחריות זו כוללת ביצוע פעולות תחזוקה על ציוד, חומרה ותוכנה, תפעול מערך השרידות של הפתרון ועוד.		נבקש להבהיר האם נדרש לספק ציוד קצה באתר הלקוח כגון נתב?
17.	17	נספח א' - מפרט ואמנת שירותי סעיף 9.2.4	לא תוקן הליקוי באופן מלא בתוך 12 שעות ממועד ההתראה, יעביר נציג האוניברסיטה בדוא"ל אל מנהל הפרויקט הודעה על היקף הנזקים והפיצויים בגין הליקויים – סכומים אלו יקוזזו מסכום החיוב בהתאמה לפיצוי המוסכם המתואר בטבלה שלהלן.		נבקש להבהיר שאין אפשרות להתחייב לתיקון תקלות בתוך מסגרת זמנים קבועה מראש, שכן לא ניתן לדעת מראש אילו תקלות עלולות להשפיע על השרותים. ניתן להתחייב לזמני תחילת טיפול בתקלה, אך לא לזמני סיום טפול בתקלה. על כן, נבקש לבטל את הקנסות בגין איחור בפתרון תקלות תוך פרקי זמן מוגדרים. עוד נבקש להבהיר שבכל מקרה, הספק לא יהיה אחראי לעיכובים שמקורם בהתנהלות המזמין, או בנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן, נבקש להגביל את סכום הפיצוי לתמורה החודשית המשולמת לספק.
18.	36	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 7.1	הספק יספק לאוניברסיטה, שירותי תחזוקה ואחריות, במסגרתם יעניק לאוניברסיטה אחריות כוללת ובלתי מוגבלת לתיקון תקלות במערכות הגישה לאינטרנט והטכנולוגיה הרלוונטית (לרבות תקלות שנגרמו עקב שימוש לקוי או שימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש) וידאג להתממשקות וסנכרון עם תשתיות התקשורת ובין המערכות הרלוונטיות השונות באוניברסיטה. כן ימסור הספק תעודת אחריות המקיימת, בין היתר, את התנאים והדרישות הקבועים במפרט ובכלל זה		נבקש להבהיר כי במקרים בהם נעשה שימוש בלתי סביר בציוד או בשירות באופן המצריך הגעת טכנאי מטעם הספק לאתר, יידרש המזמין לשלם תמורה נוספת בגין שירות זה. עוד נבקש להבהיר שאחריות הספק למערכת ולציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של היצרן. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שבגינן אין יצרן הציוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן.
19.	39	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 10.6	מובהר, כי כל מס, אגרה, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים נשוא הסכם זה, לרבות אגרות רישוי, יחולו על הספק וישולמו על ידו.		נבקש להבהיר שהמס, אגרה, היטל או תשלום חובה, אשר יחולו בעתיד, ככל שיחול, יתייחסו לשירותים נשוא הסכם זה באופן ישיר, וסכומם יתווסף לסך התמורה המשולמת לספק על ידי המזמין.
					1. נדרש לספק ולתחזק רק את הציוד שנועד לשם תפעול שירות הגישה לאינטרנט של המציע. 2. האחריות הינה אך ורק לכל הקשור לתפעול תקין של שירותי הגישה לאינטרנט ובכללן הגדרות הרשת, DNS, הגדרות BGP, ניתובים וכו'. 3. אין בקשה במסגרת מכרז זה לספק נתב אלא אם כן יחליט הספק שציוד זה הכרחי לטובת שירותי הגישה לאינטרנט.

<p>מדובר בטעות סופר. ערבות ביצוע תהיה בנוסח נספח י".</p>	<p>נבקש להבהיר כי בסעיף 13.1 ערבות ביצוע תהיה על פי נוסח ערבות הביצוע של נספח י" ולא נספח ו' כפי שמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>ערבות בנקאית</p>	<p>13</p>	<p>40</p>	<p>20.</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר שהערבות תחולק רק במקרה שנגרם למזמין נזק או הוצאות אחרות המגיעות לו מהספק. עוד נבקש להבהיר שחילוט הערבות מותנה במסירת הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש.</p>	<p>בכל מקרה בו הספק יפר ו/או לא יקיים התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן בכל מקרה בו המזמין רשאי על פי דין וע"פ הסכם זה, לגבות תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהם מהספק, יהא המזמין רשאי להציג את הערבות הבנקאית לפירעון ולחלט סכום הערבות הבנקאית כולו או חלקו. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב מאת האוניברסיטה, שתימסר לבנק מוציא הערבות הבנקאית, ומבלי שהאוניברסיטה תידרש לנמק את דרישת החילוט ו/או להציג לבנק מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישת החילוט.</p>	<p>נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 13.3</p>	<p>40</p>	<p>21.</p>
<p>אחריות הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירות הניתן, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום התמורה שצפוי להיות משולם לספק בכל תקופת ההתקשרות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה על - פי דין, ואולם לא תחול על לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של צד שאינו בשליטתו. כמו כן, נבקש כי יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p>	<p>הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p>	<p>14.1</p>	<p>41</p>	<p>22.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 22</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת כיון ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</p>	<p>הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p>	<p>נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 14.1</p>	<p>41</p>	<p>23.</p>

<p>ראה תשובה לשאלה 22</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, כיון שהנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</p>	<p>הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p>	<p>נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 14.1</p>	<p>41</p>	<p>.24</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי אך ורק לנזקים שהינם באחריותו על פי דין.</p>	<p>הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p>	<p>נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 14.1</p>	<p>41</p>	<p>.25</p>
<p>לא מקובל. יובהר כי סעיף 14.2 מפנה לס"ק 14.1 ולא 11.1 (טעות סופר).</p>	<p>נבקש להבהיר שהמזמין רשאי לבצע באמצעות אחר אך ורק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן פרק זמן סביר לקיים את ההתחייבות וכן כי מדובר על הוצאות סבירות.</p>	<p>הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל בס"ק 1.11 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן יהא המזמין רשאי לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין וחוק.</p>	<p>נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 14.2</p>	<p>41</p>	<p>.26</p>
<p>ראה סעיף 14.5 להסכם. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה או הוצאה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p>	<p>חויבה האוניברסיטה לשלם כל סכום בגין חוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של האוניברסיטה או של צד שלישי מבטח או מכל מקור אחר, תהא האוניברסיטה זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק כל</p>	<p>נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 14.4</p>	<p>41</p>	<p>.27</p>

	<p>2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>3. המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב.</p> <p>4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה.</p> <p>5. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</p>	<p>נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה, לרבות הוצאות משפטיות</p> <p>ושכר טרחת עורך דין סבירים שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, בתוספת הצמדה</p> <p>והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהאוניברסיטה תגיש לו דרישה ובה פירוטה</p> <p>הוצאות שנגרמו לה כאמור, בכפוף לכך שתינתן לספק הודעה מיידית בדבר הדרישה ו/או התביעה והזדמנות סבירה להתגונן ולהתפשר בפשרה ובכפוף לפס"ד חלוט</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי הוראות סעיף 14 – אחריות ושיפוי - יעודכנו לאחריות על פי דין כאשר הסעיף בכללותו יוחלף בנוסח להלן: "הספק יישא בחבות המוטלת עליו על-פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש אשר עלולים להיגרם לגופו ו/או רכושו של כל אדם או גוף עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו בכל הקשור להסכם זה.</p> <p>הספק מתחייב לשפות את האוניברסיטה, במלוא הסכומים בגינם חויבה האוניברסיטה לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק כאמור בסעיף זה לעיל וכן בגין הוצאות סבירות אשר האוניברסיטה נשאה בהם לשם התגוננות מפני התביעה כאמור, ובלבד שהאוניברסיטה מתחייבת להודיע לספק אודות קבלת כל דרישה ו/או תביעה בגין האמור בסעיף זה לעיל ולאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עימו פעולה בהתגוננות."</p>	<p>אחריות ושיפוי</p>	<p>14</p>	<p>41</p>	<p>.28</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 22.</p>	<p>סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתים טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 14.6 (חדש), באופן הבא:</p> <p>14.6. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.</p> <p>דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מהגשת הצעה על ידי חברתנו.</p>	<p>אחריות ושיפוי</p>	<p>14</p>	<p>42</p>	<p>.29</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 22.</p>	<p>בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש, נבקשכם להוסיף סעיף 14.7 (חדש), באופן הבא:</p>	<p>אחריות ושיפוי</p>	<p>14</p>	<p>42</p>	<p>.30</p>

	<p>14.7. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק ב-6 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p>דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מהגשת הצעה על ידי חברתנו.</p>				
לא מקובל אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחת או חברה בת במסגרת רה-ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.</p>	<p>הספק לא יהא רשאי לשעבד, להעביר ו/או להמחות לאחר או לאחרים, בשום דרך שהיא, הסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פיו, כולן או חלקו, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת האוניברסיטה, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שיקבעו על ידיה. לעניין סעיף זה, שינוי בבעלות או בשליטה, בין במישרין ובין בעקיפין בספק, דינה כדין העברת זכויות.</p>	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 15.1	42	31.
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להבהיר שלמזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיצו כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.</p>	<p>המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנו לספק (אם מגיע) לא בהכרח ע"פ הסכם זה אלא גם מכוח התקשרויות אחרות ו/או נוספות מול המזמין, כל סכום המגיע למזמין על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מחמת מעשה או מחדל של הספק ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.</p>	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 16.1	42	32.
מקובל	<p>נבקש לסייג כי חובת הסודיות לא תחול במסירת מידע לצורך ביצוע הסכם זה, ובמקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.</p>	שמירה על סודיות	17	42	33.
יתווסף סעיף כדלקמו: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מ"כוח עליון", דהיינו: רעידת אדמה, הצפה, מכת ברק, שביתה כללית במשק, מלחמה, פעולות איבה ובלבד שתנאי מזג האוויר ו/או שירות מילואים ו/או מחסור בחומרים ו/או בכלים ו/או בצידוד, העדר ו/או קשיים בהשגת עובדים לא יהוו ולא ייחשבו כח עליון ולא יזכו את הספק בארכה כלשהי בכל תקופת ההתקשרות."	<p>נבקש להבהיר שאף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי להפרות או עיכובים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, או הנובעים ממעשה או מחדל של הצד השני.</p>	אי ביצוע ו/או הפרת ההסכם	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 19	43	34.

מקובל	נבקש להבהיר שההתראה שתינתן לספק לא תפחת מ- 7 ימים.	אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקון את תוצאות ההפרה חרף התראה שקיבל מן האוניברסיטה, ובתוך התקופה שהקציבה האוניברסיטה לתיקון בהתראתה.	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 19.4.1	44	.35
סעיף 22.4 יימחק	נבקש למחוק את הסעיף כיון שמבקר האוניברסיטה הינו גורם תלוי ואינו אובייקטיבי. לחלופין נבקש להבהיר שהחלטת המבקר איננה סופית, והצדדים רשאים לערער על החלטת המבקר בפני הערכאות המוסמכות.	במידה ותהיה מחלוקת כספית בין הצדדים, היא תובא להכרעתו של המבקר הפנימי של האוניברסיטה. הבורר יהיה כפוף לדין המהותי, אך לא הפרוצדורלי, ויהיה חייב לנמק את החלטתו.	נספח ח' - הסכם התקשרות סעיף 22.4	44	.36
ראה תשובה לשאלה 36.	לא מקובל, מחלוקת תתברר בין מנהלי הכספים של הצדדים, וביהעדר הסכמה על-פי הכרעה של ערכאה שיפוטית מוסמכת.	במידה ותהיה מחלוקת כספית בין הצדדים, היא תובא להכרעתו של המבקר הפנימי של האוניברסיטה. הבורר יהיה כפוף לדין המהותי, אך לא הפרוצדורלי, ויהיה חייב לנמק את החלטתו.	22.4	44	.37
יימחקו המלים : "חומת אש"	נראה כי המבוא לתצהיר הסודיות איננו רלוונטי להתקשרות זו.	הואיל ואני אפעל באוניברסיטת אריאל בשומרון בתפקיד הקשור למערך המחשוב וחומת האש של האוניברסיטה,	נספח ט' - תצהיר סודיות	46	.38
מקובל	יתווסף סעיף החרגה כמפורט לסעיף 17 לעיל.	תצהיר סודיות	נספח ט'	46	.39
מקובל	מבקשים לשנות את המשפט : "המזמין לא יהיה רשאי להסב את הערבות לצד שלישי" במשפט : "ערבות זאת אינה ניתנת להעברה או להסבה." נבקש להוסיף את המשפט : "דרישה שתגיע באמצעות הפקסמיליה/דואר אלקטרוני/מברק לא תכובד"	נוסח ערבות ביצוע	נספח י'	47	.40
לא מוסכם	סעיף 1 – שורה שלישית – מבוקש למחוק את המילים "להלן ולרבות".	סעיפי ביטוח להסכם	נספח יא'	48	.41
לא מוסכם	סעיף 2 – מבוקש למחוק את המילים "אם לדעת הספק ... כאמור ועל חשבוננו	סעיפי ביטוח להסכם	נספח יא'	48	.42
מוסכם	סעיף 2 – מבוקש כי לאחר המילים "ביטוח רכוש נוסף או משלים כאמור" יתווספו המילים "ביחס לרכוש הספק המובא לחצרי המזמין".	סעיפי ביטוח להסכם	נספח יא'	48	.43
ניתן להגיש אישור קיום ביטוחים גם בנוסח הרצ"ב מיום 9.10.18	מצורף נספח ביטוח י"ב הכולל תיקונים שלכם, מבקש את אישור עורך המכרז בשלב שאלות הבהרה (נספח א')	אישור קיום ביטוחי הספק	נספח יב'	50	.44

האמור במסמך שאלות ותשובות זה גובר על האמור במסמכי המכרז.

יש להגיש מסמך זה עם הצעת המציע.

חתימת המציע: _____ תאריך: _____

חתימת המציע: _____ תאריך: _____


מכרז פומבי מס' 14/18 - לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP בלבד) לאוניברסיטת אריאל בשומרון

נספח יב - אישור קיום ביטוחי הספק

9/10/14

לכב' אוניברסיטת אריאל בשומרון
(להלן "המזמין")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים ע"ש ... להלן ה"ספק"

אנו החתומים מטה  חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח"), מאשרים בזה כי לבקשת הספק ערכנו עבורו את הביטוחים המפורטים להלן בקשר עם פעילות של אספקת גישה לאינטרנט עבור המזמין (להלן "העבודות"):

פרטי הכיסוי הביטוחי

1. ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס' 

ביטוח חבות על פי דג"ש של הספק ו/או בגין כל הבאים מטעמו בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה נדרש באישור תקופת הביטוח בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי שלהם ו/או של עובדיהם ו/או של כל מי מהבאים מטעמם, בכל הקשור בביצוע העבודות הנ"ל ב"פוליסה לביטוח אחריות מקצועית" בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הפוליסה לא תכלול כל הגבלה אובדן מסמכים, אי-יושר עובדים, אובדן שימוש ועיכוב שמקורו במקרה ביטוח.

הביטוח כוללת תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תקופת הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק פיקוח מקביל למתחייב באמור לעיל בסעיף זה.

הביטוח יכלול תאריך למפרע (רטרואקטיבי) ממועד החילת ביצוע העבודות. איום 11/95


2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס' 

ביטוח אחריות של הספק כלפי צד שלישי בגבול אחריות של 4,000,000 ש"ח לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. בהקשר לביצוע העבודות הנ"ל. ביטוח זה מכסה נזקים בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנזבעת מאש, התפוצצות, בהשה, קבלנים, קבלני משנה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, ההעלה כל דבר מזיק במאכל או משקה, שבתות השבתות וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

3. ביטוח אחריות מעבידים פוליסה מס' 

ביטוח אחריות מעבידים בגין אחריות הספק כלפי עובדיו. ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר עבודות בגובה והעומק ובדבר העסקת הנוער. גבול האחריות הינו 20,000,000 ש"ח לנפגע, לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הפוליסה תורחב לכלול את חבותו של המזמין כלפי עובדי הספק, במידה ויחשב כמעסיקים.

4. הוראות כלליות

4.1  ווסחי הפוליסות לביטוחים הנדרשים לעיל בסעיפים 1-3, יחיד לפי מהדורת פוליסות ביטוח 2013 לפי ענפי הביטוח הנדרשים (צד שלישי, חבות מעבידים) בהתאמה.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

מכרז פומבי מס' 14/18 - לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP בלבד) לאוניברסיטת אריאל בשומרון

נוסח הפוליסה לביטוח הנדרש לעיל בסעיף 1 יהיה לפי נוסח ביטוח אחריות מקצועית מהדורה "ביטוח 2000" (או נוסח דומה שיוצג ע"י המבטוח). Telecommunication and Technology Errors or Omissions Insurance

4.2 תקופת הביטוח בפוליסות הנ"ל הינה מתאריך 1/11/18 ועד תאריך 30/11/18 (2 התאריכים כלולים).

4.3 שם המבוטח בפוליסות הנ"ל יורחב לכלול את שם המזמין בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת עליו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של מי מהבאים מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות המבוטח כלפי המזמין.

4.4 המבטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיה יראו את הביטוח כאילו נערך בנפרד לכל אחד מיחיד המבוטח. כללית

4.4 ביטוחי הספק יכללו סעיף ויתור על זכות התחלוף (subrogation) של המבטח כלפי המזמין ו/או מי מטעמו הקשורים לביצוע העבודות וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המזמין בכתב טרם קרות מקרה הביטוח. הויתור לאמור לעיל, לא יחול כלפי אדם שגורם לנזק בזדון.

4.5 בפוליסות הנ"ל יכלול סעיף למטעמי קיום תנאי מתנאי הפוליסה ו/או הפרתה בתום לב ע"י הספק ו/או מי מטעמו, למטעמי ללא גרע מזכויותיו של המזמין על פי הפוליסות.

4.6 למען הסר ספק הביטוחים דלעיל יכללו יסודי לחבותו של הספק בגין נזקי גרר (נזקים תוצאתיים) עקב מקרה ביטוח כאמור היה נזק נלווה

4.7 בביטוחי הספק המפורטים לעיל יכלול סעיף למטעמי פיקוחם יהיו קודמים לכל ביטוח אשר נערך ע"י המזמין ועבורו, והמבטחת מוותרת מראש על כל תביעה ו/או דרישה לשיתוף ביטוחי המזמין.

4.8 הספק לבדו אחראי על תשלום הפרמיות והחשתתפן התלכד ות.

4.9 במקרה של אי תשלום הפרמיות ע"י הספק, יהא המזמין רשאי למטעמי לייבב לשלם את החוב הכספי ולהשאיר את כל הביטוחים בתוקף, ובלבד שעשה זאת טרם מועד הביטול.

4.10 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוח ו/או לצמצם את היקפו אלא אם כן מסר המבטח למזמין חודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן, לא פחות מ- 60 יום מראש לפני הביטול ו/או הצמצום כאמור.

4.11 כל חריג (אם קיים), שעניינו "רשלנות רבתני" (או כל הגדרה אחרת בעלת משמעות דומה) בטל בזאת. למטעמי למטעמי למטעמי

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן, עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמין לעיל.

חברת הביטוח בע"מ

9/14/18

תאריך

תפקיד החותם

שם החותם

חתימה וחותמת חברת הביטוח

חתימה וחותמת:

תאריך:

"למען הסר ספק, גבולות האחריות המפורטים באישור ביטוח זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבוטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף עליהם."