

**מכרז פומבי מס' 15/18  
לרכישה, התקנה ותחזוקת ציוד אלחוט בבניינים קיימים ובניינים חדשים  
באוניברסיטת אריאל בשומרון**

**שאלות ותשובות הבהרה**

מס'ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובה
1.	6	3.4	<p>המציע הינו בעל הסמכה מסוג ( Big Dog) בתוקף, נכון למועד הגשת המכרז, מטעם יצרן הציוד RUCKUS .</p> <p>לצורך הוכחת תנאי סף זה יגיש המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב' – ההצעה.</p> <p>כמו כן, יגיש המציע העתק של הסמכה בתוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בנספח ד' – רישיונות, אישורים ותעודות.</p>	<p>מתוך רצון להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות, העולים ממגוון הצעות של מציעים שונים וכן מתן של הטכנולוגיות המתקדמות בתחום, נבקש אישורכם כי התנאי האמור יכלול יצרנים נוספים רלוונטיים בתחום, אשר הינם מהמובילים בתחום. נבקש לשנות את הנוסח האמור כדלקמן:</p> <p>"המציע הינו בעל הסמכה מסוג (Big Dog ודומיו) בתוקף, נכון למועד הגשת המכרז, מטעם יצרן הציוד RUCKUS ו/או HPE, Cisco וכו'..."</p> <p>עוד נציין, כי למיטב הבנתנו וניתוח טכנולוגי של הפתרון הנדרש במכרז – כי אין מניעה מפריסת פתרון מבית יצרן שאינו RUCKUS, גם אם האנטנות הקיימות הינן מתוצרת חברת RUCKUS (ס' 2.2 לנייר המכרז).</p> <p>שאלה זו, רלוונטית גם לסעיפים 2.2, 3, 4, 8.4, ס' 7 בנספח ב', ס' 3 בנספח ד', ס' 3.4 בנספח ו' וס' 2 בנספח י'.</p>	<p>הדרישה לא מתקבלת היות ונדרשת אחידות ברשת ברחבי הקמפוס.</p>
2.	15	נספח א' - מפרט ואמנת שירות	<p>הקמת הבקרים החדשים על תשתית שרת שיספק הקבלן</p>	<p>נבקש לדעת האם ניתן לספק תשתית באירוח אצל הספק</p>	<p>על המציע להקים בחצר הלקוח מערכת שרידה של</p>

שרתים שיפעילו בצורה וירטואלית את הבקרים	המציע או שנדרשת מערכת מקומית בעלת שני שרתים פיזיים באתר האוניברסיטה?		סעיף 4.3		
אין שינוי ממסמכי המכרז	<p>נבקש להבהיר שאין אפשרות להתחייב לתיקון תקלות בתוך מסגרת זמנים קבועה מראש, שכן לא ניתן לדעת מראש אילו תקלות עלולות להשפיע על השירותים. ניתן להתחייב לזמני תחילת טיפול בתקלה, אך לא לזמני סיום טפול בתקלה. על כן, נבקש לבטל את הקנסות בגין איחור בפתרון תקלות תוך פרקי זמן מוגדרים.</p> <p>עוד נבקש להבהיר שבכל מקרה, הספק לא יהיה אחראי לעיכובים שמקורם בהתנהלות המזמין, או בנסיבות שאינן בשליטת הספק.</p> <p>כמו כן, נבקש להגביל את סכום הקנס ו/או את סכום הפיצויים לתמורה החודשית המשולמת לספק.</p>	<p>20.2 זמני תגובה לפתרון בעיות</p> <p>22.4 לא תוקן הליקוי באופן מלא בתוך 12 שעות ממועד ההתראה, יעביר נציג האוניברסיטה בדוא"ל אל מנהל הפרויקט הודעה על היקף הנוזקים והפיצויים בגין הליקויים – סכומים אלו יקוזזו מסכום החיוב בהתאמה לפיצוי המוסכם המתואר בטבלה שלהלן.</p>	<p>נספח א' - מפרט ואמנת שירות סעיף 20.2 וכן 22.4</p>	22	.3
<p>א. לא מקובל</p> <p>ב. מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר כי במקרים בהם נעשה שימוש בלתי סביר בצידוד או בשירות באופן המצריך הגעת טכנאי מטעם הספק לאתר, יידרש המזמין לשלם תמורה נוספת בגין שירות זה.</p> <p>עוד נבקש להבהיר שאחריות הספק למערכת ולצידוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של היצרן. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שבגינן אין יצרן הצידוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן.</p>	<p>3.4 ככל ויידרש הספק להחלפת ציוד/רכיב מתחייב הספק כי הציוד/הרכיב שיוספק יהיה חדש, ובאיכות מעולה.</p> <p>3.5 הספק יספק אחריות לכל מוצר שהתקין לתקופה שלא תפחת מ-5 שנים ממועד ביצוע ההזמנה. אחריות זו תהא בתוקף אף אם תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הגיעה לסיומה.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 3.4+3.5</p>	41	.4
לא מקובל	<p>נבקש להבהיר שהמס, אגרה, היטל או תשלום חובה, אשר יחולו בעתיד, ככל שיחול,</p>	<p>מובהר, כי כל מס, אגרה, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 8.5</p>	43	.5

	<p>יתייחסו לשירותים נשוא הסכם זה באופן ישיר, וסכומם יתווסף לסך התמורה המשולמת לספק על ידי המזמין.</p>	<p>השירותים נשוא הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו.</p>			
<p>האוניברסיטה תפעל בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים תשע"ז-2017</p>	<p>סעיף זה קובע כי תנאי התשלום עומדים על שוטף + 45 מיום אישור החשבונית, אך לא קובע תוך כמה זמן יינתן האישור, משמע המזמין רשאי להאריך את תנאי התשלום ללא גבול. נבקש להבהיר שהתשלום עומד על שוטף + 45 מיום מסירת החשבונית למזמין, ורק במקום בו החשבונית איננה תקינה יוארכו תנאי התשלום בהתאם, עד לתיקון החשבונית.</p>	<p>תנאי תשלום התמורה הם שוטף +45 יום מיום אישור החשבונית המזכה בתשלום על ידי נציג האוניברסיטה כאמור בסעיפים 3.9-4.9 לעיל.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 9.5</p>	<p>44</p>	<p>6.</p>
<p>א. בסעיף 11.3 לאחר המלים "התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה" יירשם "באופן המהווה הפרה יסודית"</p> <p>ב. חילוט הערבות ייעשה בכפוף למסירת הודעה בת 7 ימים לספק והוא לא תיקן את ההפרה חרף ההתראה כאמור.</p>	<p>נבקש להבהיר שהערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית על ידי הספק, או במקרה בו גרם הספק נזק ממשי למזמין. כמו כן, נבקש להבהיר שחילוט הערבות ייעשה בכפוף למסירת הודעה לספק, ובתנאי שהספק לא שילם את הנדרש תוך 14 יום.</p>	<p>בכל מקרה בו הספק יפר ו/או לא יקיים התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן בכל מקרה בו המזמין רשאי על פי דין וע"פ הסכם זה, לגבות תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהם מהספק, יהא המזמין רשאי להציג את הערבות הבנקאית לפירעון ולחלט סכום הערבות הבנקאית כולו או חלקו. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב מאת האוניברסיטה, שתימסר לבנק מוציא הערבות הבנקאית, ומבלי שהאוניברסיטה תידרש לנמק את דרישת החילוט ו/או להציג לבנק מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישת החילוט.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 11.3</p>	<p>45</p>	<p>7.</p>
<p>מוסכם כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת כיון</p>	<p>הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 12.1</p>	<p>45</p>	<p>8.</p>

	<p>ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</p>	<p>מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם או על פי דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p>			
<p>אחריות הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירות הניתן, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום התמורה שצפוי להיות משולם לספק בכל תקופת ההתקשרות.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנוזקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, כיון שהנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</p>	<p>הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם או על פי דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 12.1</p>	<p>45</p>	<p>9</p>

לא מקובל	נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי אך ורק לנוקים שהינם באחריותו על פי דין.	הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם באופן ישיר או עקיף לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה ולכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו ולמי מטעמו, וגם כל גוף אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו במתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם או על פי דין, וכן הוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה על כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנוקים המפורטים לעיל.	נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 12.1	45	.10
המזמין יהיה רשאי לבצע באמצעות אחר אך ורק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן פרק זמן סביר לקיים את ההתחייבות.	נבקש להבהיר שהמזמין רשאי לבצע באמצעות אחר אך ורק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן פרק זמן סביר לקיים את ההתחייבות וכן כי מדובר על הוצאות סבירות.	הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל בס"ק 1.12 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן יהא המזמין רשאי לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין וחוק.	נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 12.2	45	.11
<p>א. האוניברסיטה תודיע לספק מראש ובכתב על תביעה על פי סעיף זה ותאפשר לו להתגונן מפניה.</p> <p>ב. במקרה של תביעה חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לפס"ד חלוט.</p> <p>ג. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות</p>	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה או הוצאה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p> <p>2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p>	חויבה האוניברסיטה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של האוניברסיטה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא האוניברסיטה זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהאוניברסיטה תגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.	נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 12.5	45	.12

<p>הקבועות בהסכם זה. ד. חובת השיפוי בגין הוצאות משפט תהינה בגין הוצאות משפט סבירות בלבד.</p>	<p>3. המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</p>				
<p>כל מקרה ייבחן לגופו במועד הרלוונטי, כפי שנכתב בסעיף</p>	<p>נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת במסגרת רה-ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.</p>	<p>הספק לא יהא רשאי לשעבד, להעביר ו/א להמחות לאחר או לאחרים, בשום דרך שהיא, הסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פיו, כולן או חלקו, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת האוניברסיטה, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שיקבעו על ידיה. לעניין סעיף זה, שינוי בבעלות או בשליטה, בין במישרין ובין בעקיפין בספק, דינה כדין העברת זכויות.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 13.1</p>	<p>46</p>	<p>13.</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר שלמזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיצו כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.</p>	<p>המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנו לספק (אם מגיע), כל סכום המגיע למזמין על פי הוראות הסכם זה, הסכם אחר ביניהם ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו למזמין עקב ו/או מחמת מעשה או מחדל של הספק ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 14.1</p>	<p>46</p>	<p>14.</p>
<p>האמור בסעיף יהיה כפוף למקרים של "כוח עליון" כהגדרתו להלן:</p>	<p>נבקש להבהיר שאף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי להפרות או עיכובים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, או</p>	<p>אי ביצוע ו/או הפרת ההסכם</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 17</p>	<p>47</p>	<p>15.</p>

<p>"רעידת אדמה, הצפה, מכת ברק, שביתה כללית במשק, מלחמה הקשורות למתן השירותים בקמפוס באריאל ובלבד שתנאי מזג האוויר ו/או שירות מילואים ו/או מחסור בחומרים ו/או בכלים ו/או בציוד, העדר ו/או קשיים בהשגת עובדים לא יהוו ולא ייחשבו כח עליון ולא יזכו את הספק בארכה כלשהי בכל תקופת ההתקשרות."</p>	<p>הנובעים ממעשה או מחדל של הצד השני.</p>				
<p>התראה לתיקון ההפרה היסודית תינתן לספק בכתב ותנקוב בתקופה סבירה לשם תיקון ההפרה, בהתחשב בדחיפות ובנוק הפוטנציאלי שעשוי להיגרם לאוניברסיטה בגין ההפרה ו/או דחיית תיקונה.</p>	<p>נבקש להבהיר שההתראה שתינתן לספק תהיה בכתב ולא תפחת מ- 7 ימים.</p>	<p>אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את תוצאות ההפרה חרף התראה שקיבל מן האוניברסיטה, ובתוך התקופה הסבירה שהקציבה האוניברסיטה לתיקון בהתראתה.</p>	<p>נספח ז' - הסכם התקשרות סעיף 17.3.1</p>	<p>47</p>	<p>16.</p>

האמור במסמך שאלות ותשובות זה גובר על האמור במסמכי המכרז.

יש להגיש מסמך זה עם הצעת המציע.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_