

**הנדון: הנדון: מכרז פומבי מס' 15/11**  
**אספקת שירותי גישה לאינטרנט**  
**הודעת הבהרה מס' 2 - הבהרות לשאלות והבהרות מטעם המזמין**

להלן תשובות לשאלות הבהרה של מציעים:

**שאלה:** לגבי סעיף 9.2 בהזמנה להציע הצעות (עמ' 6) "נבקש כי בסוף הסעיף יוסף המשפט כדלקמן: "וזאת עד למועד ההכרזה על זוכה במכרז וחתימה על הסכם ההתקשרות עמה".

**תשובה:** לא יהיה שינוי בסעיף. הסעיף נוגע גם לתקופת ביצוע ההסכם, במיוחד במקרה זה שמדובר במכרז מסגרת וכמות ההזמנות לא ידועה מראש.

**שאלה:** לגבי סעיף 7.1 בהסכם (עמ' 20) : "אנא הסבירו את מהות הסעיף. האם הכוונה היא שבמידה וקיים ספק שירותי אינטרנט נוסף שהנכם עובדים עמו אשר המחירים שהוא גובה נמוכים מהמחירים הנגבים מהחברה הזוכה, תהיו רשאים להפחית ולהשוות את התמורה המשולמת לחברה הזוכה בהתאם? אם הרשום לעיל נכון נבקש להוריד את כל החלק בסעיף המתייחס לעניין האמור כיוון שאינו סביר, ומשעה שנקבעה תמורה ונחתם הסכם, תמורה זו אמורה לחייב את הצדדים והפחתתה אפשרית רק באישור הצד המקבל את התמורה. עניין זה מקובל בכל רבדיו ונימיו של העולם המסחרי."

**תשובה:** במכרז זה יבחרו 2 ספקים כפי שמופיע בחלק הכללי. ניתן לראות את אופן התייחור בין הספקים בסעיף 5.2 למסמך להציע הצעות.

**שאלה:** לגבי סעיף 10.1 בהסכם (עמ' 21) "לא סביר לדרוש שאחריות הספק תחול גם על נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המרכז/מי מטעמו/צד שלישי ולכן נבקש שבסוף הסעיף יתווסף המשפט כדלקמן: "יובהר כי אחריות זו אינה תחול על נזק מכל סוג שהוא אשר נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המרכז/או מי מטעמו/או צד שלישי וכן בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים."

**תשובה:** השינוי מקובל למעט המילים "וכן בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים" במקומם יתווסף "ובלבד שהוכח שנעשו בזדון".

**שאלה:** לגבי סעיף 10.2 בהסכם (עמ' 21) "הן בארץ והן בעולם מקובל כי בשירותים בתחום התקשורת והמחשוב הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד, אובדן וכיוצ"ב), ואחריותו לנזקים ישירים מוגבלת בסכום יחסי להיקף השירותים. הגבלת האחריות הינה מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, מקובל להטיל על הספק אחריות לטפל בתקלות אולם, כאמור לעיל, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים שעלולים להתרחש בגינן. הסעיף מטיל על הספק אחריות בלתי סבירה לכל נזק שנגרם בקשר עם השירות. כיוון שלא סביר להחיל על הספק אחריות מקיפה שכזאת נבקש שהסעיף יתוקן כדלקמן: "החברה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ישירים כלפי צד שלישי, אשר ייגרמו להם כתוצאה מאספקת השירותים על ידי החברה ו/או גורם שבשליטתה. ובמידה והמרכז יחוייב בתשלום כלשהו הנובע מכך, תשפה אותו החברה עם דרישתו הראשונה בכתב ובלבד שבכול מקרה סך הפיצוי ו/או השיפוי כאמור לעיל, במצטבר, לא יעלו על שווי התמורה הכוללת אשר שולמה בפועל בגין ההסכם עד למועד דרישת השיפוי או הפיצוי". כמו כן, נבקש שייתווסף סעיף קטן 10.5 כדלקמן: "על אף האמור בהסכם זה ונספחיו, הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים לרבות

הפסד הכנסות, אבדן נתונים ופגיעה במוניטין, והאחריות הכוללת של הספק לנזקים ישירים מכוח הסכם זה תוגבל לתקרת שיפוי מקסימאלי השווה לתמורה ששולמה לחברה בפועל בתקופה של שנה עד ליום דרישת התשלום".

**תשובה: סעיף 10.2 להסכם יתוקן לנוסח הבא:** "החברה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ישירים כלפי צד שלישי, אשר ייגרמו להם כתוצאה מאספקת השירותים על ידי החברה ו/או גורם שבשליטתה. ובמידה והמרכז יחויב בתשלום כלשהו הנובע מכך, תשפה אותו החברה עם דרישתו הראשונה בכתב ובלבד שסך הפיצוי ו/או השיפוי כאמור לעיל, במצטבר, לא יעלו על סך של 100,000 ₪ לאירוע".

**שאלה:** לגבי סעיף 12.4 בהסכם (עמ' 22) "נבקש שהסעיף ישונה כדלקמן: בסופו של סעיף 12.1.1. יתווסף משפט כדלקמן: "וספק שירותי התקשורת יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו במקרים המפורטים בסעיפים 12.1.3, 12.1.5, ו- 12.1.6 להלן: " כמו כן, נבקש שבסעיפים 12.1.3, 12.1.5, ו- 12.1.6 יוחלפו המילים "ספק שירותי התקשורת" במילים "הצד השני להסכם".

**תשובה: מתקבל.**

**שאלה:** לגבי סעיף 12.4 בהסכם (עמ' 22) "נבקש שבסוף הסעיף ייכתב המשפט כדלהלן: "על אף האמור, הספק יהיה זכאי בכל מקרה לתשלום בגין תקופת השירות שטרם שולמה".

**תשובה: מתקבל בנוסח הבא:** "על אף האמור, הספק יהיה זכאי בכל מקרה לתשלום בגין השירות שכבר סופק".

**שאלה:** לגבי סעיף 13.3.3 בהסכם (עמ' 22) "נבקש שבסוף הסעיף ייכתב המשפט כדלהלן: "על אף האמור, בשום מקרה לא יינתן כפל קנס ו/או פיצוי בגין אותה הפרה העולים על גובה הנזק הממוני הממשי שנגרם למרכז, בין על ידי חילוט הערבות או בכל אופן אחר".

**תשובה: מתקבל.**

**שאלה:** לגבי סעיף 15.4 בהסכם (עמ' 22) "נבקש שסעיף זה ישונה באופן כזה שהוא יחול על שני הצדדים באופן הדדי. אין זה סביר לדרוש שרק וויתורים במשתמע של צד אחד לא יתפרשו כוויתורים גורפים".

**תשובה: לא יתקבל כל שינוי בסעיף הנ"ל.**

**שאלה:** לגבי מסמך א-1 סעיף 6 תת סעיף 5: "SLA של חברתנו 99.9999 שזה אומר 8 שעות השבתה בשנה לכן אין ביכולתנו להתחייב לסעיף הפיצוי 5000 ש"ח עבור חצי שעה השבתה ו- 30,000 ש"ח מ-3 שעות השבתה. שאלתי האם סעיף זה הינו סעיף חובה".

**תשובה: במסמך א-1 סעיף 6 תת סעיפים 4 ו-5 ישונו באופן הבא:**  
סעיף (4) = תתווסף המילה "עד" לפני התיבה "5,000 ש"ח" ובמקום חצי שעה יתוקן ל- "שלוש שעות".

סעיף (5) = במקום התיבה "30,000 ש"ח" יבוא הנוסח הבא: "עד לסך של חשבונית חודשית" ובמקום "שלוש שעות" יתוקן ל- "שש שעות".

בסיפא הסעיף יתווסף: "המציע יחויב בתשלום פיצויים לאחר שהמערכת לא תהא זמינה מעבר לשעות השבתה החודשיות המסוכמות (היינו פחות מ-0.11% שעות בחודש)". הסעיף הינו סעיף חובה.

**הבהרות מאת המזמין:**

יובהר ויודגש:

(א) דרישת הזמינות (99.99%) וכן תשלום הפיצויים בגין אי זמינות המערכת, לא יחולו על הקווים שאינם מנוהלים (לדוגמא: קווי ADSL).

(ב) רוחב הפס UP-DOWN בקווי ה- ADSL הוא 5-500 8-800 10-800 6-600 2-2.5 3-100-1 50-1 20-1 1.5-150 300

**האמור בהודעה זו גובר על האמור במסמכי המכרז.**

**על המציע לצרף הודעת הבהרה זו להצעתו כאשר היא חתומה על ידו.**