

אל: כל המציעים

הנדון: מכרז פומבי מס' 15/11
אספקת שירותי גישה לאינטרנט
- הודעת הבהרה

א. מסמכי המכרז יתוקנו באופן הבא:

1. תאריך תשובות לשאלות הבהרה יהא ביום 9.1.2011 ולא כפי שפורסם במסמכי המכרז (ביום 11.1.2011).
2. במקום לצרף מסמך SLA כנדרש בסעיף 3.14.1.11 להזמנה להציע הצעות (מסמך א') ובטבלת המסמכים בטופס ההצעה (מסמך ב'), ימלאו המציעים את נספח ה' המצורף להודעת הבהרה זו ויגישו נספח זה כחלק מהצעתם למכרז.
- ב. האמור בהודעה זו גובר על האמור במסמכי המכרז.
- ג. על המציע לצרף הודעת הבהרה זו להצעתו כאשר היא חתומה על ידו.

נספח ה' - SLA

על המציע לפרט בטבלה הבאה את הנקודות הנדרשות כחלק מאמנת השירות, לרבות שירותי load balancing.

<u>מילוי ע"י המציע</u>		<u>תיאור השירות</u>
	מס' טלפון:	גישה לספק
	כתובת דוא"ל:	
	מס' פקס:	
	ימים:	זמני העבודה של שירות תמיכה
	שעות:	
		פרק זמן למענה לפניית
		זמן הגעה לאתר במקרה של תקלה
		זמן התקנת ציוד חלופי במקרה הצורך
		משך האחריות (ללא עלות נוספת על הצעת המחיר)
		עלות שנת אחריות נוספת
		תוספות לאמנת השירות שמציע הספק ושאינן מצוינות לעיל