

מסמך בקשה למידע (RFI) – אוניברסיטת אריאל ייעוץ ומתן
פתרונות בנושא אבטחת מידע

מגיש: ישי לבקוביץ, מנהל מערכות מידע
אוניברסיטת אריאל

עותק משיב.

חל איסור מסירת מסמך זה לכל אדם או חברה שלא באישור בכתב מאוניברסיטת אריאל או מכותב שורות אלה בשם האוניברסיטה.

0. מנהלה

כחלק שיפור מערך אבטחת המידע שברשותו, מבקשת אוניברסיטת אריאל (להלן: "המזמין", "המבקש") לפעול לשיפור מערך אבטחת המידע שלה ולהתעדכן למול איומי סייבר ומבקש מחברות נבחרות בלבד להשיב במידע בסוגיות בנושא.

אוניברסיטת אריאל בשומרון הוקמה בשנת 1982, וכיום לומדים בה למעלה מ-15,000 סטודנטים, מהם כ-13,000 לתואר אקדמי, ראשון, שני ושלישי, ויתרתם בהנדסאים באריאל ובמרכז ללימודים קדם אקדמיים (המכינה האוניברסיטאית). כמו כן מפעילה האוניברסיטה יחידה ללימודי חוץ והמשך בתל אביב ובאריאל.

באוניברסיטת אריאל פעילים מעל 400 מדענים, רבים מהם מהמובילים בתחומם בארץ ובעולם, המשלבים הוראה ומחקר, בתחומים שונים כגון: רובטיקה, אלקטרו אופטיקה, גידול גבישים, טיפול בסרטן, פיתוח פולימרים, רעידות אדמה, לימודי הסביבה, אימונולוגיה, מדע המדינה, סוציולוגיה, פסיכולוגיה ועוד. באוניברסיטה פועלים למעלה מ-20 מרכזי מחקרים יישומיים וחממה טכנולוגית הכוללים מעבדות הוראה ומחקר מתקדמות ביותר, ה-FEL, לייזר אלקטרוני חופשיים היחיד מסוגו בארץ, מרכז הדמיה (סימולציה) מהגדולים והמתקדמים בארץ, שיגור ננו לוויינים לחלל ועוד. פיתוח תוצרים ותהליכים טכנולוגיים מתקדמים, המבוססים על פעילות מחקרית במעבדות האוניברסיטה הביאו גם להקמת מספר ניכר של מפעלי הזנק (Start-up).

יובהר ויודגש כי:

- בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין המבקש מחויב להתקשר עם מי מהמשיבים לפנייה זו ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המבקש את המשך פעולותיו בנושא בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- המבקש שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- אם יתקיים הליך מכרז או בקשה להצעות בעתיד, יהיה המבקש רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו ולהשתמש במידע שקיבל בהמשך לבקשה למידע זו על מנת להרכיב את דרישותיו מהספקים ככל שיבחר.
- המבקש יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיבים לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- האוניברסיטה מחפשת חברות ייעוץ אבטחת מידע בלבד אשר אינן מייצגות חברת אבטחת מידע או כל חברה מסחרית אחרת אשר מוכרת שירותים ומערכות.
- העברת תשובות - המשיבים יעבירו את תשובותיהם למר לבקוביץ ישי, מנהל מערכות המידע של אוניברסיטת אריאל, בקובץ PDF לכתובת המייל הבאה: ylo@ariel.ac.il
- פגישת משיבים - המבקש יוכל, על פי שיקול דעתו, להזמין את מי מהמשיבים להציג את פתרונותיו בדיון שיתקיים באוניברסיטת אריאל.

- זמן למשלוח תשובות - המשיב מתבקש לשלוח את המידע המבוקש לא יאוחר מיום ה- 1/7/2017 בצרוף פרטי החברה, ואיש קשר להמשך התהליך.

1. יעדים

אוניברסיטת אריאל מבקשת לשפר את מערך האבטחה שלה תוך התעדכנות שוטפת למול איומי הסייבר, זאת תוך כדי ביצוע סקרי סיכונים תקופתיים, ביצוע מבדקי חדירה יזומים, העלאת מודעות עובדים, הכנה להסמכה לתקן ISO לנושא אבטחת מידע, ביצוע ניתור למקרי אבטחת מידע ארגוניים דרך מוקד SOC חיצוני וכו'. נושא זה נמצא בתוכנית העבודה השנתית של מחלקת מערכות מידע וניתן לו משקל משמעותי. הכוונה היא לקבל מהמשיבים תוכנית עקרונית אשר משקפת את מתודולוגיית העבודה הספציפית של המשיב. הפרויקט יהיה רב שלבי ויתפרש על פני מספר שנים.

2. יישום

המשיבים מתבקשים לפרט את המרכיבים הבאים:

1. המלצות ועקרונות להתמודדות עם יעדי האוניברסיטה כפי שהוצגו במסמך זה.
2. הצגת הפתרונות השונים להתמודדות עם הדרישות.
3. השלכות של הפתרונות המוצעים:
 - מהם האמצעים להם נדרשת האוניברסיטה כדי לעמוד ביעדים?
 - מהם המשאבים להם נדרשת האוניברסיטה להשקיע?
 - האם נדרש לרכוש ציוד / תוכנות יעודיות על מנת לממש את הפתרונות?
 - מהן העלויות לפתרונות המבוקשים?
4. כמו כן, מבקשת האוניברסיטה פרטים לגבי מציע ההצעה כדלקמן:
 - שנת הקמת החברה.
 - כמות עובדים (יש לציין עובדים שהינם עובדי שכר ולא קבלני משנה).
 - כמות לקוחות פעילים (הכוונה ללקוחות בהם בוצעה פעילות בחצי שנה האחרונה)
 - ניסיון בביצוע מבדקי חדירות (יש לתת שמות של לפחות חמישה לקוחות בהם בוצע ניסיון כזה בחצי שנה האחרונה)
 - האם לחברה קיים מוקד אבטחה פעיל ומאויש 24/7 (SOC)
 - כמות החברות שלהן בוצע ליווי להסמכות לתקן ISO לאבטחת מידע.
 - כמות קמפיינים של אבטחת מידע שבוצעו בארגונים ולתת דוגמאות לקמפיינים מסוג זה
5. המשיב מתבקש לפרט לגבי:

- ניסיונו של משיב בעבודה עם מוסדות אקדמיה וארגונים המונים מעל 1000 משתמשים.
- ממליצים אצלם ביצע תהליכים דומים.
- מידע נוסף שיאפשר למבקש ללמוד אודות יכולותיו של המשיב.

אנחנו מודים לכם על שיתוף הפעולה

ישי לבקוביץ, מנהל מערכות מידע