

תשובות לשאלות הבהרה מכרז תווי שי 1/15

שאלה מספר	נושא (אם יש)	שאלה/הערה	תשובה
1	עמוד 10	הטבלה מתייחסת לכרטיסים אלקטרוניים בלבד כיצד למלא או/האם יש טבלה כשהתווים / שוברים הם מנייר	בסעיף 1.1 ימחקו המילים "ו/או תווים (נייר)"  תיקון זה יעשה בהתאמה לכלל מסמכי המכרז לרבות ההסכם מובהר בזאת, כי בכונת האוניברסיטה להזמין כרטיסים אלקטרוניים בלבד והכל בהתאם למפרט ולאמור במסמכי המכרז
2.	מסמך א סעיף 1.2	נא לקצר לשנה, דהיינו שנה ואופציה לשנה אחת נוספת. _____ אינה יכולה להתחייב מעבר לכך.	נוסח נשאר זהה
3.	מסמך א סעיף 2.1.4	נקודות המכירה מופיעות בעלון המצורף ובאתר תו הזהב CASH ולא ע"ג התו. הרשימה עשויה להשתנות מעת לעת.	מקובל
4.	מסמך א סעיף 2.1.8	_____ אינה יכולה להתחייב בהתחייבויות הנוגעות לניגוד עניינים.	נוסח נשאר זהה

5	מסמך א סעיף 2.2	לא ניתן לברר על עבודות קודמות אצל צדדים שלישיים	נוסח נשאר זהה
6	מסמך א סעיף 8.2	השבת כרטיסים עד 10% משווי העסקה הכולל ועד שלושה חודשים ממועד האספקה	סעיף זה יתוקן כך שבמקום "שליש מסך שווי הכרטיסים המוזמן" יכתב "10% משווי העסקה הכולל"
7	מסמך א סעיף 9.1	לקצר ל- 60 (180 לא רלוונטי ככל שהכוונה היא לספק לפסח הקרוב).	נוסח נשאר זהה
8	מסמך ב סעיף 1	מבקשים לתקן את ההפחתה הכמותית של עד 50% ל-25% בלבד שכן זה משפיע על אחוז ההנחה שיוצע.	הסעיף יתוקן באופן הבא: במקום "כאשר באפשרותו להגדיל או להפחית את סך שווי הכרטיסים עד 50%" יבוא "האוניברסיטה תוכל להגדיל את סך שווי הכרטיסים עד 50% ולהקטין עד 25%" שאר הסעיף נותר ללא שינוי
9	מסמך ב סעיף 5	טעינת הכרטיסים מתבצעת עד 36 שעות ממועד הבקשה לטעינה או מועד מסירת העסקה. טעינת הכרטיסים מתבצעת באופן קולקטיבי.	מקובל
10	מסמך ב סעיף 6	השבת כרטיסים עד 10% משווי העסקה הכולל ועד שלושה חודשים ממועד האספקה. תשלום תוך 14 יום.	ראה תשובה לשאלה 6 ותשובה לשאלה 53
11	מסמך ב סעיף 7	נקודות המכירה מופיעות בעלון המצורף ובאתר תו הזהב CASH ולא ע"ג התו. הרשימה עשויה להשתנות מעת לעת.	ראה תשובה לשאלה 3
12	מסמך ג סעיף 2	נבקש למחוק את המילה "חלוטה".	מקובל

13	מסמך ג סעיף 2יא	אין דרישת ביטוחים.	ימחקו המילים: "ונערוך את הביטוחים"
14	מסמך ג סעיף 2יב	הפיצוי המוסכם אינו מקובל. במקרה זה הצדדים יידונו למציאת פתרון הולם.	נוסח נשאר זהה
15	מסמך ג סעיף 2יב	הפיצוי המוסכם אינו מקובל. במקרה זה הצדדים יידונו למציאת פתרון הולם.	נוסח נשאר זהה
16	מסמך ג	הערה לטבלה – התווים הינם כרטיסים מגנטיים מסוג תו הזהב CASH בלבד. מצ"ב פירוט התו. מימוש הכרטיס הינו בכפוף לכל התנאים המופיעים ע"ג התו, בעלון המצורף לו ובאתר תו הזהב CASH.	הערה אינה ברורה
17	מסמך ג	בפרטי המציע, שם מנכ"ל ודירקטורים – לא רלוונטי. _____ חברה ציבורית וממילא כל הפרטים הנ"ל מפורסמים.	ראה האמור בסעיף 1.9 מסמך א
18	מסמך ד סעיף 2	הגדרת "אספקה" – יש לשנות ל- "אספקה לאיש קשר מטעם המזמין שיוגדר על ידו מראש ומסירה לאותו איש קשר. תעודת משלוח חתומה תימסר למזמין לאחר האספקה על פי דרישתו של המזמין בכתב ומראש."	נוסח נשאר זהה
19	מסמך ד סעיף 4.1.3	אספקה במועד כפופה לכך שהתקבלו כל החומרים שהמזמין ידרוש אם ידרשו (כגון אגרות ברכה) על חשבון המזמין לפחות 10 ימי עסקים לפני מועד האספקה.	מקובל
20	מסמך ד סעיף 4.1	הפיצוי המוסכם אינו מקובל. במקרה	נוסח נשאר זהה

	זה הצדדים יידונו למציאת פתרון הולם.		
21	מסמך ד סעיף 4.5	לא ברור	סעיף 4.5 ימחק במלואו
22	מסמך ד סעיף 5.1	אחרי "במקום שתידרשנה" להוסיף "ושתסופקנה".	מקובל
23	מסמך ד סעיף 5.2	העסקה היא ללא מע"מ מאחר ומדובר בהחלפה של אמצעי תשלום. לכן גם מוצאת בגינה חשבון תווים ולא חשבונית מס.	האוניברסיטה תפעל ע"פ דין
24	מסמך ד סעיף 5.3	למחוק "וכל פרט והבהרה נוספים אשר יידרשו על ידי המזמין. לכל חשבון כאמור תצורף חשבונית עסקה כדין."	נוסח נשאר זהה ראה תשובה לשאלה 23
25	מסמך ד סעיף 5.4	קיצוז חד צדדי אינו מקובל. הצדדים יידונו ביניהם למציאת פתרון.	נוסח נשאר זהה
26	מסמך ד סעיף 5.5	לתקן לשני נציגי הספק.	מקובל
27	מסמך ד סעיף 5.6	השבת כרטיסים עד 10% משווי העסקה הכולל ועד שלושה חודשים ממועד האספקה.	ראה תשובה לשאלה 6
28	מסמך ד סעיף 5.7	קיצוז לא מקובל.	נוסח נשאר זהה
29	מסמך ד סעיף 5.8.4	"על אף כל האמור בסעיף 5.8 זה לעיל, מוסכם ומובהר בזאת מפורשות כי אחריותו של המזמין מוגבלת לאחריות המוטלת עליו על פי דין וכי אין באמור בהסכם זה כדי להטיל על הספק אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין. התחייבויות הספק בסעיף 5.8 זה הינן כלפי המזמין בלבד והינן במישור היחסים שבין המזמין לספק. אין באמור בסעיף	מקובל

	זה כדי לגרוע או למעט מאחריות המזמין על פי דין."		
נשאר ללא שינוי אחרי המילה קביעה יוסף המלל "של ערכאה מוסמכת בפסק דין שלא עוכב ביצוען" שאר הסעיף נותר ללא שינוי	למחוק "לפצות ו/או" ואחרי המילה "קביעה" להוסיף "של ערכאה מוסמכת בפסק דין שלא עוכב ביצועו".	מסמך ד סעיף 6	30
מקובל	להוסיף "אין באמור בהסכם זה כדי להטיל על הספק אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין".	מסמך ד סעיף 7	31
מקובל	אחרי "כל מידע והסבר" להוסיף "סביר".	מסמך ד סעיף 9.3	31
אחרי "והערותיהם" יוסף: הסבירים וברוח ההסכם. יתר הסעיף ללא שינוי	גורף דרקוני ולא ברור. נא להבהיר למה הכוונה או למחוק.	מסמך ד סעיף 9.4	32
מקובל	להוסיף "והכל בכפוף לתנאי ההסכם".	מסמך ד סעיף 9.5	33
ראה תשובה לשאלה 2	נא לקצר לשנה, דהיינו שנה ואופציה לשנה אחת נוספת. _____ אינה יכולה להתחייב מעבר לכך.	מסמך ד סעיף 10.1	34
האוניברסיטה תפעל ע"פ דין	לשנות בסוף לחשבון תווים במקום חשבונית עסקה תקנית.	מסמך ד סעיף 10.6	35
נוסח נשאר זהה	להוסיף כי אין בהסכם זה כדי להוות חוזה לטובת צד ג'.	מסמך ד סעיף 10	36
במקום "מנהל" יופיע "מורשי החתימה"	באישור חתימת עו"ד במקום חתימת מנהל הספק לרשום גורם מוסמך מטעם הספק. מנכ"ל _____ לא יוכל	מסמך ד	37

	לחתום על ההסכם הזה.		
מקובל	למחוק "בעל זיקה אליה" – לא רלוונטי. _____ הינה חברה ציבורית ולא ניתן לתת הצהרה בנוגע לבעלי הזיקה בה.	טופס 1 תצהיר ואישור עו"ד סעיף 3	38
מקובל	למחוק "בעל זיקה אליה" – לא רלוונטי. _____ הינה חברה ציבורית ולא ניתן לתת הצהרה בנוגע לבעלי הזיקה בה.	טופס 1 תצהיר ואישור עו"ד סעיף 3	39
ראה תשובה לשאלה 17	ניגוד עניינים – לא ניתן להתחייב בהתחייבות זו.	טופס 1 תצהיר ואישור עו"ד סעיף 5	40
האמור מתייחס לרשתות	האם אחת מהקטגוריות שהינה מוצרי חשמל מחייבת רשת חשמל או רשתות המוכרות בין השאר מוצרי חשמל לבית ?		41
אין הכרח. ראה טבלת אמות המידה סעיף 3 במסמך א	האם בהכרח חייבות להיות רשתות לממכר מזון דוגמת שופרסל ומגה? הכרטיס שלנו מכיל רשתות מזון ומסעדות (לדוגמא קפה ג'ו) אך לא סופרמרקטים, האם זה עומד בתנאי המכרז?		42
ראה תשובה לשאלה 42	ברשותי שובר העונה על הדרישות אך אבקש לחדד מעבר ל כ 1000 נקודות קצה של רשתות ישנם כ 450 מסעדות אך אין	טופס 1 תצהיר ואישור עו"ד סעיף 7	43

ראה תשובה לשאלה 1	ברשותי מעל ל 2 חניות מזון האם אני רשאי לגשת למכרז זה ?		
נוסח נשאר זהה	מבוקש למחוק את המילים: "וזאת על פי שקול דעתו הבלעדי" ובמקומן להוסיף: "בהסכמת הספק".	עמ' 2 .o 1.2	44
ראה תשובה לשאלה 8	מבוקש לשנות את הרישא באופן שיובהר כי למזמין הזכות להגדיל את סך שווי הכרטיסים ב- 50% ולהקטין ב- 20%.	עמ' 2 .o 1.3	45
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: "למעט מידע שלא היה באפשרותו לגלות"	עמ' 2 .o 1.11	46
יתווסף: "והמזמין יודיע על כך למציעים"	מבוקש להוסיף בסיפא: "בהודעה מראש למציעים"	עמ' 3 .o 1.15	47
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שהודיע על כך למציע בטרם מועד הגשת ההצעות"	עמ' 3 .o 1.17	48
מקובל	מבוקש להבהיר בסעיף כי שמם ומיקומם של נקודות המכירה עשוי להשתנות מעת לעת על פי החלטת בתי העסק המשתתפים	עמ' 3 .o 2.1.4	49
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: ", למעט מידע אשר הינו מידע סודי ו/או סוד מסחרי לרבות אך לא רק רשימת לקוחות והיקפי קניות. פניה ללקוחות הספק תעשה בתיאום מראש עם הספק"	עמ' 3 .o 2.2	50
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים הנראים לו" את המילה "סבירים"	עמ' 5 .o 6.1	51

			52
ראה תשובה לשאלה 6	מבוקש לשנות את הסעיף באופן שיובהר כי השבת כרטיסים/תווים תהיה בשווי כולל של עד 10% מהשווי שהוזמן. מבוקש למחוק את המילה מזומן. ינתן שיק בהתאם לתנאי האשראי שוטף + 30 וזאת בתוך 7 ימי עבודה מיום ההשבה.	עמ' 6 .o. 8.2	53
מקובל			
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: "ולא יאוחר מערב חג ראש השנה תשע"ה"	עמ' 6 .o. 9.1	54
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף לאחר המילה מידע את המילים "ממשי ומאומת".	עמ"7 .o. 14.1.2	55
נוסח נשאר זהה	במקום המילה סביר מבוקש לרשום את המילה "ממשי"	עמ' 7 .o. 14.1.3	56

אפשרי	יובהר כי הלוגו יופיע בצבע שחור (לא צבעוני)	2	8	57
	ראו הערה לעיל	4 - 6	8	58
מקובל	מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי שמם ומיקומם של נקודות המכירה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם להחלטת בתי העסק המשתתפים"	7	8	59
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: "ככל שהינם רלבנטיים לצורך המכרז למעט מידע אשר הינו מידע סודי ו/או סוד מסחרי לרבות אך לא רק רשימת לקוחות והיקפי קניות. פניה ללקוחות הספק תעשה בתיאום מראש עם הספק."	י'	9	60



61	10	יב'	מבוקש להוסיף בסיפא: "... עם דרישתו הראשונה של המזמין בכתב וללא הוכחת נזק בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לא תוקנה בתוך 7 ימים"	יתוקן כך שאחרי דרישתו הראשונה תוסף המילה "בכתב"
62	10	טו'	ראה לעיל	
63	11	2	תחת הכותרת נקודות מכירה מבוקש להוסיף:  "מובהר כי שמם ומיקומם של נקודות המכירה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם להחלטת בתי העסק המשתתפים"	מקובל
64	11	4.1.2	מבוקש לשנות את הסעיף באופן שיובהר כי למזמין הזכות להגדיל את סך שווי הכרטיסים ב- 50% ולהקטין ב- 20%.	ראה תשובה לשאלה 8
65	12	4.1	בפסקה העוסקת בפיצוי מוסכם מבוקש להוסיף בסיפא:  בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לא תוקנה בתוך 7 ימים ולמעט אם האיחור נבע בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק שאז לא יחול האמור בסעיף זה"	נוסח נשאר זהה
66	12	4.2	מבוקש להוסיף ולהבהיר כי "באחריות המזמין לבצע את הספירה עם קבלת המעטפות ולאשר את הכמות ומכל מקום כל פניה לספק לשם ביצוע הסתייגות תעשה בטרם חלוקת התווים או הכרטיסים"	יתווסף בסיפא כדלקמן:  פניה לספק לשם ביצוע הסתייגות תעשה בטרם חלוקת התווים או הכרטיסים
67	12	4.3	מבוקש להוסיף בסיפא: "אשר תעשה בסמוך לאחר קבלתם ובטרם תעשה על ידי הספק חלוקה כלשהי"	תתווסף הסיפא בנוסח הבא: "אשר תעשה בסמוך לאחר קבלתם ובטרם תעשה על ידי המזמין חלוקה כלשהי"
68	12	4.5	מבוקש להוסיף בסיפא: "ו/או בעלון המצורף לכרטיסים"	ראה תשובה לשאלה 21

מקובל	מבוקש למחוק את המילים "נקודות המכירה בהם יכובדו" שכן נקודות המכירה לא מופיעות והן כפופות לשינויים שיעשו על ידי בתי העסק המשתתפים. באחריות הספק לוודא כי קיים פיזור בערים המרכזיות שצוינו במכרז.	4.6	12	69
מוצרים הכוונה לתווים	כמו כן מבוקש למחוק את הסיפא החל מהמילים: "מבלי לגרוע מן האמור..." ועד "מאיכות טובה ותקינה". מבוקש להוסיף בסיפא במקום זאת: "הספק אינו אחראי לאיכות המוצרים ו/או השירותים שרכשו באמצעות התווים או הכרטיסים"			
ראה תשובה לשאלה 69	בפסקה האחרונה מבוקש למחוק את המילה "הבלעדית" ובמקומה לציין "על פי דין". מבוקש למחוק את המילה "המוצרים" ובמקומם לציין "התווים או הכרטיסים".	4.6	12	70
האוניברסיטה תפעל ע"פ דין	מבוקש למחוק את הסעיף. מובהר כי בהתקשרות לרכישת תווי קניה אין מע"מ שכן מדובר בהחלפת אמצעי תשלום	5.2	12	71
האוניברסיטה תפעל ע"פ דין	מבוקש למחוק את המילים "חשבונית עסקה כדין" משום שאין מע"מ קיים חשבון מפורט	5.3	12	72
ראה תשובה לשאלה 66	מבוקש למחוק. ההתנהלות הקיימת היא כי על המזמין לבצע ספירה בסמוך לאחר קבלתם ובטרם תבוצע חלוקה כלשהי. ככל שקיימת הסתייגות או אי התאמה יש לפנות לספק בטרם החלוקה והספק יבדוק ויטפל בכך במייד.	5.4	12	73
ראה תשובה לשאלה 66	מבוקש למחוק. לאחר ביצוע החלוקה על ידי הספק לא יתקבלו טענות בדבר חוסרים.	5.5	12	74

מקובל	מבוקש למחוק את המילים "בתשלום במזומן למזמין" התשלום יבוצע בשיק בתנאי אשראי של שוטף + 30	5.6	12	75
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: "ע"פ הסכם זה ובכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 14 יום לפחות "	5.7	13	76
נוסח נשאר זהה	מבוקש למחוק את המילים "היחיד והבלעדי" ובמקומם "על פי הדין" מבוקש למחוק את המילים "הטובין והשירותים" ובמקומם "התווים והכרטיסים"	5.8.1	13	77
נוסח נשאר זהה	מבוקש למחוק את המילים "היחיד והבלעדי" ובמקומם "על פי הדין" מבוקש למחוק את המילה "עקיף" מבוקש להוסיף לאחר המילים: "עקב מעשה או מחדל של הספק" את המילים "בניגוד להוראות הדין או הוראות ההסכם". מבוקש להוסיף בסיפא: "פטור מאחריות לא יחול על נזק בזדון ונזקי גוף"	5.8.2	13	78
נוסח נשאר זהה	מבוקש למחוק את המילים " מכל סיבה שהיא ללא הגבלת זמן" ובמקומן לציין: "על פי הדין"	5.8.3	13	79
מקובל יתווסף במספר 5.8.5	מבוקש להוסיף סעיף 5.8.4: "הספק לא יהיה אחראי לטיב השירותים והמוצרים שירכשו באמצעות התווים"	5.8.4	13	80
מקובל	מבוקש להוסיף בסיפא: " בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב"	6	13	81
מקובל	מבוקש להוסיף בסיפא: " של הספק, שנעשו בניגוד להוראות הדין או ההסכם, בכפוף לקבלת פס"ד שלא עוכב ביצועו ולמתן התראה מראש ובכתב לספק	7	13	82

	שתאפשר לו להתגונן מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור. מובהר כי כל פשרה שתעשה על ידי המזמין לא תחייב את הספק אלא אם נעשתה לאחר עדכונו וקבלת הסכמתו"			
מקובל	במקום הספק תבוא המילה: "הצדדים"	9.2	13	83
מקובל	מבוקש להוסיף בסיפא: "ככל שמדובר במידע רלבנטי למכרז שאינו מידע סודי או סוד מסחרי"	9.3	13	84
ראה תשובה לשאלה 32	מבוקש להוסיף בסיפא: "ככל שאינם סותרים את מדיניות הספק"	9.4	13	85
לא מקובל	מבוקש למחוק את המילים: "וזאת על פי שקול דעתו הבלעדי" ובמקומן להוסיף: "בהסכמת הספק".	10.1	13	86
לא מקובל	מבוקש להוסיף בסיפא: "ולאחר שניתנה לספק התראה בת 7 ימים לתיקון"	10.2	14	87
האוניברסיטה תפעל ע"פ דין	מבוקש למחוק את המילים "חשבונית עסקה כדין" משום שאין מע"מ קיים חשבון מפורט	10.6	14	88
יתוקן כך שבמקום 12.1 יכתב 10.7	נפלה טעות בציון סעיף 12.1 לעיל, הכוונה ככל הנראה לסעיף 10.7 לעיל	10.8	14	89
נוסח נשאר זהה	מבוקש להוסיף בסיפא: " ככל ששם פורסם באתר המזמין ו/או הספק ידע מראש על זהותם"	5.1	15	90
מקובל	מבוקש להוסיף סעיף 5.10: "מובהר כי פניה למוסדות אקדמיים נוספים לא תחשב בשום מקרה כניגוד עניינים"	5.10	15	91