

שאלות ותשובות מכרז אורקולי 2015

- תשומת ליבכם, בהגשת המכרז יש להגיש את טופס 2 וטופס הצעת מחיר על גבי הנוסח המתוקן המפורסם באתר.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובה
1.	2	2.3	"שירותי התחזוקה והאחריות יכללו: תיקון כל ליקוי בציד ובמערכות אורקוליות לרבות החלפת רכיב/ציד שאינו ניתן לתיקון(לא כולל ציוד תקלה-נורות למקרנים) עדכוני גרסה לתוכנות הקיימות".	נבקש לקבל פירוט של המערכות הקיימות באוניברסיטה (שעבורן נדרשת תחזוקה ותיקון תקלות) בכדי שספקים נוספים מלבד ספק הציוד הקיים יוכל לחתום על תצהיר שכזה.	א. הבהרה: תחזוקה כוללת תיקונים לפי קריאות וכן תחזוקה מונעת. ב. לאוניברסיטה כ-190 כיתות אורקוליות כפי שהוצגה כיתה לדוג' בסיוור, ברובן מקרן היטאצ'י מסדרה CPX, שולחן חכם, מסך חשמלי, מיקרופון, שלט חכם ורמקולים. מחציתן הותקנו משנת 2013 ומעלה, מחציתן ישנות יותר. ג. בשנת 2014 התבצעו 10 קריאות תחזוקה בגין תקלות בלבד. ד. נדגיש כי מדובר בנתונים לצורך הערכה בלבד ואינם מחייבים או מעידים על היקף רכישה או תחזוקה עתידיים.
2.	2	2.3		האם מדובר על כיסוי "ביטוחי" מלא לכלל המערכות הקיימות?	לכלל המערכות בארגון
3.	2	2.3.3	"עריכות ביקורת יזומה לבדיקת תקינות המערכות והציוד,	האם הכוונה ש 40 -שעות עבודה הראשונות בכל סמסטר צריכות להיות	ראו סעיף 2.3.3 למסמכי המכרז. בכל תחילת

<p>מתומחרות? אם כן, באיזה סעיף בנספח ה' אמור המציע לתמחר עלויות אלו?</p>	<p>בהתאם להנחיות האוניברסיטה מעת לעת לפני תחילת סימסטר כאשר התשלום יבוצע החל משעת העבודה ה-40 - לפי עלות שעות העבודה שיוגדרו טרם ביצוע העבודה ועלותם מוגדרת במחירון הנדרש".</p>				
<p>סמסטר יבוצעו עד 40 שעות תחזוקה ללא עלות. החל מהשעה 41 יבוצע תשלום כפי שמצוין במכרז בהתאם למחיר שיוצע בכתב הכמויות (נספח ה).</p>					
<p>אין הצמדה.</p>	<p>האם ישנה הגדרה להצמדת מחיר כלשהי? דולר/מדד?</p>	<p>"ההצעה תהיה בתוקף 180 יום ממועד הגשת ההצעות".</p>	25.1	11	4.
<p>א. ראה סעיף 26 למכרז. ב. יודגש כי שיקול הדעת לנושא זה נתון לוועדת המכרזים של האוניברסיטה בהתאם לכללים.</p>	<p>האם ניתן לסווג את דגם המוצר והמפרט הטכני המוצע כסודי?</p>	<p>"מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן "חלקים סודיים"), "שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים- לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים".</p>	26.2	11	5.
<p>ראה תשובה לשאלה 5.</p>	<p>האם ניתן לסווג את מחיר המכירה לאוניברסיטה כסודי?</p>		26.2	11	6.
<p>א. אומדן שווי המערכות כשניים וחצי מיליון ₪. ב. נדגיש כי מדובר בנתונים לצורך הערכה בלבד ואינם מחייבים או מעידים על היקף פעילות או תחזוקה עתידית.</p>	<p>מה היקף / סך כולל בש"ח שווי המערכות האור-קוליות באוניברסיטה?</p>	<p>"הננו מצהירים כי סיירנו באוניברסיטה, בדקנו את אפשרויות ההתקנה והתחזוקה במתחם האוניברסיטה, קיבלנו את כל ההסברים אשר ביקשנו לדעת, הבנו את כל האמור בהצעה/הסכם זה על כל פרטיו, ושלוחות הזמנים, דרישות המכרז והתקנים המחייבים וכן כל הגורמים האחרים</p>	10	16	7.

		המשפיעים על ביצוע התחזוקה, ידועים ומוכרים לנו היטב ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו".			
ראה תשובה לשאלה 1.	מה איכות ומצב התקינות הכללי של מערכות אלו ומה גילן?				8.
א. בשנת 2014 היקף הפעילות השנתי בתחום נשוא המכרז היה כ-500 אלף ₪. ב. יודגש כי נתון זה הינו לצורך הערכה בלבד ואינו מחייב או מעיד על היקף הרכישה העתידית.	נבקש לקבל הערכת האוניברסיטה לגבי היקף הפעילות השנתי בתחום נשוא המכרז?		5.3.2	22	9.
ראה תשובה לשאלה 9.	האם האוניברסיטה יכולה לנקוב בכמות מינימום או סכום להזמנה שנתית? יש הבדל משמעותי בתמחור פריט בודד בכמות 1 יחידה לבין רכישה כמותית של 10 יחידות. התמחור שונה ברכישה כמותית וחבל שהאוניברסיטה לא תהנה מהנחת הכמות. כרגע עפ"י מבנה המכרז לא ניתן להעניק הנחת כמות שכן כמות כל פריט עומדת על 1 יחידה.		5.3.2	22	10.
ראה תשובה לשאלה 9.	במסמכי המכרז אין שום אזכור לגבי היקף הפעילות ו/או כמות הפריטים הנדרשת. נבקש לדעת הערכה של היקף הפעילות הצפוי.				11.
אין שינוי במסמכי המכרז.	במידה ואין כמות מינימום לרכישה, נבקש להקטין את סכום ערבות הביצוע לסך 5000 ₪ לכל התקופה?		5.3.2	22	12.

מדובר במערכות שליטה ובקרה במידת הצורך.	נבקש לקבל פירוט נוסף בנוגע לדרישות השדרוגים ובאילו מערכות מדובר?	"עדכון הגרסאות כולל הסבת גרסה ממערכת הפעלה קיימת למערכת הפעלה חדשה".	5.3.2	22	.13
ראה תשובה לשאלה 1 ותשובה לשאלה 9.	האם ניתן לקבל הערכה/צפי לכמויות לכל אחד מהפריטים או לפחות לפריטים העיקריים לשנה הקרובה או יותר? ברור שעל סמך כמויות ניתן להתארגן וגם לקבל הנחות יבואן.				.14
ראו תשובה לשאלה 3.	האם סעיף 13.1.1 לנספח ב' מדבר על 40 שעות עבודה נוספות ללא חיוב לאוניברסיטה? כלומר האם מדובר על סה"כ 80 שעות עבודה בכל סמסטר או שהכוונה ל 40 -שעות עבודה סה"כ ללא תשלום בכל שנה?	"תמורת שעת התקנת ציוד חדש/תיקון תקלה האוניברסיטה תשלם בהתאם למופיע בכתב הכמויות אשר בנספח ה לפי: שעת עבודה _____ ש לשעה, וזאת החל מהשעה ה 40 -בכל סמסטר בהתאם למפורט במסמכי המכרז".	13.1.1	נספח ב – חוזה עמוד 26	.15
ראה תשובה לשאלה 3.	נבקש לקבל הבהרה לגבי סך היקף שעות העבודה ללא תשלום המבוקשות ע"י האוניברסיטה לצרכי התקנת ציוד חדש, תיקון תקלות, תמיכה טכנית וכו'.			נספח ב – חוזה עמוד 26	.16
אין שינוי במסמכי המרכז.	עלות הפיצוי המוסכם אינה הגיונית ביחס להיקף המכרז. נבקש לשקול הקטנת הסכום.		21	31	.17
ראה תשובה לשאלה 1.	נבקש לקבל פרטי ספק הציוד הקודם למערכות אלו של האוניברסיטה?	"תצהיר כי המציע ראה ולמד את מערכות האורקוליות והטכנולוגיה הקיימות באוניברסיטה וכי הוא מוסמך ויודע לתת שירות למערכות אלה כמפורט	11.4	41	.18

		בהסכם".			
ראו סעיף 14 בעמוד 6, וכן תשומת ליבכם לכתב הכמויות בנספח ה' - הכולל את פירוט האחוזים הנתונים לכל פרק לדוגמא- מקרנים 20% וכן הלאה.	אופן חישוב הניקוד לכל סעיף ניתן אחוז לניקוד, ישנם תתי סעיפים עם עשרות תתי סעיפים שכל- פריט בו הוא בעשרות או מאות שקלים וישנם סעיפים שהפריטים יקרים יותר כגון: מקרנים, עמדות וכו'. מבקשים דוגמא ברורה שתמחיש למשתתפים את האלגוריתם לאופן חישוב הניקוד.			נספח ה' - הצעת מחיר	19.
אין שינוי במסמכי המכרז.	המפרטים שנתנו מפורטים לפי יצרן בודד. ישנם חיבורים שאין בהם שימוש במרבית המקרים ורובם ככולם חיבורים שאין בהם צורך בטכנולוגיות החדשות, לכן אבקש לבחון אפשרות להוריד את החיבורים הבאים: א. USB . ב. מיקרופון. ג. SVIDEO . ד. COMPONENT . וזאת ע"מ לאפשר לחברות נוספות המספקות מקרנים מתקדמים ומעודכנים (שכבר הורידו את החיבורים הנ"ל) להשתתף במכרז.		1	נספח ה' - הצעת מחיר	20.
ניתן להציע חלופה לפי המפורט במכרז.	דגמי המקרנים המבוקשים מיושנים ואינם קיימים אצל היצרן (למעט מקרן CPX8170) נבקש עדכונכם לגבי דגמי מקרנים רלוונטיים כיום המקובלים על האוניברסיטה.		1	נספח ה' עמוד 44	21.
לא. יש חשיבות מבחינת האוניברסיטה לכניסת המיקרופון	בכל מפרטי המקרנים דרשתם כניסת מיקרופון, דרישה זו מגבילה מאוד מבחינת היצע המקרנים שניתן להציע ודי מכוונת ליצרן		1.01 עד 1.05	נספח ה' - הצעת מחיר עמוד	22.

	ספציפי. לכניסת מיקרופון למקרן שמותקן בכיתה עם פודיום ועם רמקולים חיצוניים אין שום משמעות, נבקש לבטל דרישה זו.			44-46	
3 האחריות למנורה היא שנים או 3000 שעות הקודם מבניהם.	בכל מפרטי המקרנים) סעיף 1.01 (עד 1.05 דרשתם אחריות ל 3 שנים מקרן + מנורה. באחריות המנורה מקובל לספק 3שנים אחריות מנורה בתנאי שלא עברה את שעות תוחלת חיים של היצרן. כלומר במידה ובמפרט המקרן מצויין 3000 שעות מנורה והמנורה התקלקלה במהלך 3 השנים לפני שהספיקה לספק 3000 מקובל להחליף את המנורה ללא עלות. במידה והמנורה עברה את 3000 שעות עבודת ואז התקלקלה זה מחוץ למסגרת האחריות. נבקש שתגבילו את האחריות גם לשעות נורה.		1.01 עד 1.05	נספח ה' עמוד 44-46	.23
כ.	יש סתירה בין המפרט הטכני המבוקש לנתונים הטכניים של מקרן ההיטצי CPX2530 שנתתם כדוגמא. במפרט ביקשתם כניסת קומפוננט ובדגם זה אין כניסה כזאת אלא אם כן מאפשרים להשתמש במתאם דרך כניסת ה-15 פינ. לפיכך האם אפשרי להשתמש במתאם?		1.02 / 1.01	נספח ה' עמוד 44-46	.24
כ.	דרשתם יציאת סאונד מסוג 2 RCA. האם ניתן להציע יציאה סטראופונית מסוג mini Jack עם מתאם ל RCA 2)		1.02 / 1.01	נספח ה' עמוד 44-46	.25

	היציאות מבצעות את אותה פעולה) ?				
אפשר להציע פתרון שווה ערך למפרט או טוב יותר.	דרשתם מקרן בעוצמה של 3200 לומנס, רוב היצרנים מציעים דגמים בעוצמה של 3000 , 4000 , 3500 וכן הלאה, נבקש לקבל אישור להגיש מקרן בעוצמה של 3000 לומנס בקטגוריה זו. או לחלופין לשנות את הדרישה ל 3500 לומנס לפחות.		1.02	נספח ה' – הצעת מחיר עמוד 44	.26
אפשר להציע פתרון שווה ערך למפרט או טוב יותר.	האם ניתן להציע מקרן של SONY בעוצמת תאורה של 3800Ansi Lumen ? מניסיוננו בתחום, ברוב המקרים עוצמה של 3800 זהה לעוצמה של 4000 בשל איכויות שונות במערכת האופטיקה בין המותגים השונים.		1.03	נספח ה' – הצעת מחיר עמוד 44	.27
אפשר להציע פתרון שווה ערך למפרט או טוב יותר.	האם ניתן להציע מקרן של SONY בעוצמת תאורה של 3800Ansi Lumen ? המקרן שיוצע זכה במכרז החשכ"ל לאחר בחינות טכניות רבות כמקרן טוב ואיכותי יותר ממקרנים אחרים "שעל הנייר" היו בעלי עוצמות חזקות יותר.		1.03	נספח ה' – הצעת מחיר עמוד 44	.28
כן.	דרשתם יציאת סאונד מסוג 2 RCA. האם ניתן להציע יציאה סטראופונית מסוג mini Jack עם מתאם ל RCA 2) היציאות מבצעות את אותה פעולה) ?		1.04 1.03/	נספח ה' – הצעת מחיר	.29
כן.	במפרט ביקשתם כניסת קומפוננט האם אפשרי להשתמש במתאם דרך כניסת ה-15 פיין?		1.04 1.03/	עמוד 44	.30

לא. יש חשיבות מבחינת האוניברסיטה לכניסת המיקרופון.	האם ניתן להציע מקרן ללא כניסת מיקרופון? הואיל ובכיתות יותקנו מגברים ורמקולים, אין שום הגיון לחבר מיקרופון לרמקולים החלשים ממילא של המקרן.	1.04 1.03/	נספח ה' – הצעת מחיר	.31
לא. רק מענה מלא לכל הפריטים יתקבל.	האם אפשר להציע מחירים לחלק מהפריטים המבוקשים?		נספח ה' עמוד 44	.32
לא. המענה לפי המפרט הטכני במכרז.	ישנם פריטים שאינם זמינים במלאי ומיובאים. לדוגמא: מסכי הקרנה של חברת , DRAPER DA-LITE וכו'. האם ניתן להציע מסכים שזמינותם גבוהה יותר עקב ביקוש גדול יותר כדוגמת VEGA מתוך הנחה שניתן להשיגם אצל כמה יבואנים.			.33
כן במידה והמסכים עונים לדרישות המפרט שבמכרז.	נבקש לאשר מסכי הקרנה מתוצרת STARVIEW PRO כשווי ערך ומאושרים למכרז זה	2	נספח ה' עמוד 46	.34
כן במידה והרמקולים עונים לדרישות שבמפרט הטכני שבמכרז.	נבקש לאשר רמקולים "8" - 5 מתוצרת AST כשווי ערך ומאושרים למכרז זה נבקש לאשר רמקולים "15" - 10 "מתוצרת PRO TECH כשווי ערך ומאושרים למכרז זה לחילופין, נבקש לספק מידע טכני נוסף הנדרש לגבי הרמקולים, נתונים, טיב וכו'.	3	נספח ה' עמוד 47	.35
כן במידה והציודים עונים לדרישות שבמפרט הטכני שבמכרז.	נבקש לאשר מיקסרים וציוד אודיו מחברת BEHRINGER	4	נספח ה' עמוד 48	.36
הדרישה הינה ל22 אינטש	במקום אחד כתוב מסך 22 אינטש, במקום נוסף באותו סעיף 19 אינטש.	6	נספח ה' עמוד	.37

ראה תשובה בסעיף 42.	מה הדרישה לגודל מסך ומפרט טכני? נבקש לאשר עמדות מרצה עשויות מתכת של חברת טכום אלקטרוניקה.			49	
כן יש לצרף למענה מפרטים טכניים.	הגדרת חלק עליון עשוי מפולאוריתן מגביל את מגוון ההיצע לפסק אחד בלבד האם ניתן – להציע פודיום שחלקו העליון עשוי עץ דקורטיבי? כנ"ל לגבי המגירות, האם ניתן להציע פתרון של מגירה למקלדת(מחומר אחר) ומשטח עבודה זז למחשב נייד?		6.01	נספח ה' עמוד 49	.38
כן.	פנל חיבורים קפיצי- האם ניתן להגיש פנל חיבורים עם כבילה נשלפת?		6.01	נספח ה' עמוד 49	.39
יש להגיש מסך בגודל 22.	מסך האם ניתן להגיש מסך בגודל " 21.5 – במקום 19"?		6.02	נספח ה' עמוד 49	.40
ניתן לגשת לאוניברסיטה ולראות עמדות לדוגמא.	לכל יצרן בארץ יש עמדות מרצה ייחודיות לו, עשויים מעץ ומתכת, מתכת בשילוב חומרים נוספים. ברוב המכללות בתום המכרז מגדירים יחד עם הקבלן הזוכה את תצורת העמדה. האם ניתן לקבל מכם את מבנה העמדה והשולחן האופטימלי עבורכם?		6.01 , 6.02	נספח ה' עמוד 49	.41
כן יש לצרף למענה מפרטים טכניים.	מבקשים להגיש עמדות מעוצבות עשויות מתכת בלבד.		6.01 , 6.02	נספח ה' עמוד 49	.42
לא.	בקשה: מבקשים להציע עמדת מרצה עם זרוע מתכוננת למסך לנוחיות המרצה וכבל אבטחה למסך המחשב, זאת לאור הביקוש הגדל בקב המכללות לפתרון זה. האם ניתן להציע?		6.01 , 6.02	נספח ה' עמוד 49	.43

לא. אנו מעוניינים באחידות של אותו יצרן בלבד.	לחברה מוכרת וידועה באיכותה קיים פתרון של בקר שליטה שעונה על- מפרט המכרז וקיימת אפליקציה מותאם ומוגדרת לבקר , אפליקציה הנ"ל מותקנת במסך מגע שאנחנו מספקים ע"מ ליצור גמישות במידות, עלויות וכו'- אבקש להפריד את חברת יצרן המסך מחברת יצרן הבקר, כמובן שתוכנת השליטה תהיה זהה ליצרן הבקר.		7	נספח ה' עמוד 50	.44
לא.	האם נדרש מעבר ליכולת השליטה על מסכים חשמליים , תאורה וכו' לתמחר ולספק גם המודולים עצמם לחיבור למתח גבוה (אינו חלק מבקר השליטה ודורש תמחור נוסף של המודול).		7	נספח ה' עמוד 50	.45
כן.	האם ניתן להגיש מסך מגע 7 אינטש (במקום 6.5 אינטש)?		7.02	נספח ה' עמוד 50	.46
לא.	האם נדרש POE ?		7.02	נספח ה' עמוד 50	.47
לא.	האם טאבלטים מבוססי android/ios חיבור רשת קווי עונים לדרישה?		7.02	נספח ה' עמוד 50	.48
לפי צורכי האוניברסיטה.	האם מיועד לשקוע בקיר או הצבה שולחנית?		7.02	נספח ה' עמוד 50	.49
במידה ובמיקום המקרן קימת תעלת מיזוג יש להתקין מתקן עוקף תעלה כשמו כן הוא.	מה הכוונה מתקן עוקף מזגן?		9.03	נספח ה' עמוד 51	.50
אין לצרף ערבות להצעה.	ערבות בנקאית אין במסמכי המכרז נספח ערבות וסכום				.51

ערבות ביצוע תוגש אך ורק על ידי הזוכה במכרז בנוסח המצורף כנפסח 5 לחוזה	הערבות, אבקש להוסיף.				
הבקשה הינה ל-3 שנים אחריות למקרה בחוזה לא קיימת דרישה לאחריות לחמש שנים עם אופציה לעוד שנתיים אלא תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא ל-36 חודשים עם עוד 2 אופציות, כל אחת שנה.	יש סתירה בין הדרישה במפרט הטכני למקרים לאחריות ל-3 שנים לעומת הדרישה בחוזה בה מופיע שנדרשת אחריות ל-5 שנים עם אופציה לעוד שנתיים.	הערה ליפתח לפעמים הבאות – אם הם לא מפנים לסעיף ועמוד יש להחזיר להם את השאלה שיכתבו את כל הפרטים לפי הטבלה			.52